



## Virksomhetsplan 2020–2023



## INNHOOLD

Innledning .....	2
Visjon .....	3
Verdigrunnlag .....	5
Medlems- og serviceløfter .....	7
Hovedmål.....	11
Mål og aktiviteter i planperioden .....	13
Organisering.....	15

## INNLEDNING

Oslo Golfklubb er Norges ledende golfklubb og ett av landets største idrettslag, med mer enn 2200 medlemmer. Klubben har en lang og tradisjonsrik historie. Forvaltning og videreutvikling av medlemstilbud, klubbdrift og anlegg krever langsiktig planlegging og gjennomføringskraft. Planen tar utgangspunkt i føringer som er gitt av Norges Golf forbund og Norges idrettsforbund og olympiske og paralympiske komité (NIF). Virksomhetsplanen for perioden 2020-2023 bygger i tillegg på klubbens virksomhetsplan for 2016-2019, innspill fra frivillige, ansatte i klubben og klubbens styre.

Virksomhetsplanen omhandler klubbens virksomhet på et overordnet nivå, og omfatter alle enheter og avdelinger som har sitt virke på klubbens arealer. Medlemmer og gjester er de viktigste målgruppene for alle aktiviteter og tjenester.

Virksomhetsplanen gir retningslinjer for styret og administrasjonen i klubben, og danner grunnlaget for handlingsplaner for hver enkelt avdeling. Målet er at planen også skal bidra til å synliggjøre for medlemmer og andre interessenter hva klubben står for og hvilke hovedmål som prioriteres i perioden.

# VISJON

## «Golfglede hele livet»

En visjon skal være noe å strekke seg etter, noe som inspirerer til utvikling og fremgang, og fortrinnsvis noe som handler om noe større enn egen virksomhet.

«Golfglede hele livet» er klubbens nye visjon og erstatter «Et fantastisk sted å være». Den nye visjonen fanger opp klubbens engasjement for golfentusiaster i alle aldre og favner ambisjonen om å utvikle et **åpent, inkluderende og positivt** klubbmiljø for spillere på alle nivåer. Visjonen signaliserer også at Oslo Golfklubb vil bidra til rekruttering til golfsporten generelt, i tillegg til å utvikle tilbudet til egne medlemmer. Med Norges beste bane og nytt klubbhus på plass, er Oslo Golfklubb et fantastisk sted å være. Med dette som utgangspunkt skal vi arbeide for å skape golfglede hele livet.

Oslo Golfklubb skal være ledende i forhold til andre golfanlegg vi ønsker å sammenlikne oss med. Alt vi gjør skal bidra til å skape golfglede for medlemmer, samarbeidspartnere, gjester og ansatte.



# VERDIGRUNNLAG

Klubben baserer sin virksomhet på fire kjerneverdier: **inkluderende, kvalitetsbevisst, ambisiøs og respekt.**

Her følger en kort beskrivelse av det vi legger i hver av verdiene:

## Inkluderende

- Vi skal tilby et inkluderende klubbmiljø for medlemmer, gjestespillere og samarbeidspartnere, både på banen og i klubbens øvrige fasiliteter.
- Vi skal legge til rette for trivsel og tilhørighet blant alle ansatte, tillitsvalgte og medlemmer, på tvers av generasjoner og uavhengig av bakgrunn og ferdigheter.
- Vi ønsker engasjerte medlemmer som aktivt bidrar til klubbens utvikling og drift, gjennom tillitsverv og annen frivillig innsats.

## Kvalitetsbevisst

- Ansatte og tillitsvalgte skal opptre profesjonelt, bestrebe seg på å innfri brukernes behov og levere tjenester av god kvalitet og til avtalt tid.
- Klubben skal sikre relevant og god informasjon til brukere og ansatte.
- Banestandarden skal holde meget høy kvalitet og overgå andre golfanlegg vi ønsker å sammenlikne oss med, både i dag og i fremtiden. Anlegget skal være en arena for spill, trening og sosiale aktiviteter.
- Alle brukere skal oppmuntres til å følge regler, bidra til kvalitet i spill og på anlegget for øvrig, samt etterleve klubbens bookingrutiner.
- Vi skal gi spillerne gode opplevelser og en følelse av å bli godt ivaretatt både på og utenfor golfbanen. Golfopplevelsen skal bidra til at medlemmer og gjester ønsker å komme tilbake, igjen og igjen.

## Ambisiøs

- Vi skal bidra til rekruttering til både klubben og golfsporten, og samtidig arbeide for at klubbens utøvere kan hevde seg i toppen i alle aldersklasser.
- Vi skal ha en klar miljøprofil og være en positiv faktor for nærmiljøet.
- Vi skal samarbeide med andre klubber og idrettsmiljøer for å bidra til videreutvikling av golfsporten og styrke idrettsmiljøet for klubbens medlemmer.

## Respekt

- Ansatte, medlemmer, gjester og andre brukere skal behandle klubbens fasiliteter med respekt for å sikre at vi tar vare på investeringene som er gjort i bane, klubbhus og tjenestetilbud.
- Oslo Golfklubb skal kjennetegnes ved et miljø preget av gjensidig respekt mellom mennesker på tvers av roller, alder, bakgrunn, ferdigheter og tilhørighet.



# MEDLEMS- OG SERVICELØFTER

## Medlemsservice

Klubben skal imøtekomme medlemmenes behov så langt det lar seg gjøre innenfor klubbens regler, retningslinjer og ressurser. Lokalene skal være ryddige, innbydende og funksjonelle.

## Kommunikasjon

Klubben skal benytte effektive kanaler for kommunikasjon med medlemmer, gjester og samarbeidspartnere. Profesjonelle tjenester og markedsaktiviteter skal bidra til å tiltrekke gjester og samarbeidspartnere og til å bygge Oslo Golfklubb som merkevare med utgangspunkt i visjon og verdier. Henvendelser fra medlemmer og andre interessenter skal besvares raskt, nøyaktig og vennlig.

## Sunn økonomi

Klubben skal drives med overskudd, ha tilstrekkelig buffer mot uforutsette kostnader og redusere gjeld i et forsvarlig tempo. Det skal settes ambisiøse mål for salg til samarbeidspartnere, gjester og greenfeespillere.

## Organisasjonsutvikling

Klubben skal ha dyktige ansatte som setter brukernes interesser først. Styret og administrasjonen skal arbeide for å sikre en god balanse mellom effektiv drift og videreutvikling av klubbvirksomhet og anlegg. Alle enheter skal

fremstå som én enhet med samme verdigrunnlag. Ansatte skal sammen bygge opp under en enhetlig merkevare som bidrar til stolthet blant brukerne, og skaper positive assosiasjoner til klubben blant alle interessenter.

## Aktivitet og idrett

Oslo Golfklubb skal ha et variert aktivitetstilbud som i størst mulig grad tilfredsstiller medlemmenes behov og ønsker. I tillegg ønsker vi å bidra til økt interesse for golf blant unge, og til å tiltrekke oss yngre medlemmer som blir engasjert i en idrett de kan drive med gjennom hele livet.

Klubben skal ta initiativ til å arrangere internasjonale og nasjonale turneringer, turneringer for barn og ungdom i regionen, klubbturneringer og sosiale arrangementer som kan bidra til et godt og aktivt klubbmiljø.

Klubben skal tilby junioraktivitet med fokus både på bredde- og elitenivå, i tillegg til kurs- og treningstilbud for medlemmer i alle aldre og med ulike ferdigheter. Klubben skal tilby treningsmuligheter gjennom hele året, og legge til rette for at anlegget kan benyttes til utendørsaktiviteter utenom golfsesongen.

Oslo Golfklubb skal være et forbilde for andre golfklubber og idrettslag, og vi skal bidra aktivt i rekruttering til golfsporten.





## **Anlegg**

Videreutvikling av banen skal pågå kontinuerlig for å sikre at klubben kan tilby landets beste golfbane.

## **Klubbhus**

Klubbhuset skal være et samlingssted for medlemmer og gjester hele året, med kafédrift, sosiale aktiviteter, møterom, og fasiliteter for styrketrening så vel som innendørs golftrening. Klubbhuset skal være tilgjengelig for samarbeidspartnere og andre som ønsker å benytte lokalene til ulike typer arrangementer.





# HOVEDMÅL

Oslo Golfklubb skal ha et anlegg tilrettelagt for helårsaktiviteter med standard på klubbhus og bane som tilfredsstillende høyeste internasjonale nivå.



# MÅL OG AKTIVITETER I PLANPERIODEN

Klubbens virksomhet deles i tre hovedområder: organisasjon, golfspill og klubbmiljø, og klubbhus og bane.

Følgende mål er definert for hvert område i planperioden:

## Organisasjon

- Utarbeide operative handlingsplaner som er forankret i alle ledd i organisasjonen.
- Sikre at alle ansatte og tillitsvalgte er bevisst sin rolle og sitt ansvar, og arbeider i henhold til klubbens visjon og verdier.
- Legge til rette for kontinuerlig utvikling for ansatte og tillitsvalgte gjennom kompetansheving og motivasjonsfremmende tiltak.
- Utnytte tidsriktige arbeidsverktøy og videreutvikle bruk av digitale kommunikasjonskanaler.

## Golfspill og klubbmiljø

- Tiltrekke og videreutvikle trenerressurser som skal trene juniorspillere på alle nivåer og gi et bredt kurs- og treningstilbud til klubbens medlemmer.
- Videreutvikle en treningskultur preget av gode holdninger og en god kombinasjon av muligheter og forventninger om bidrag og engasjement fra hver enkelt spiller.
- Forbedre medlemmenes kunnskap om regler og atferd som bidrar til å ivareta banen og et positivt klubbmiljø.

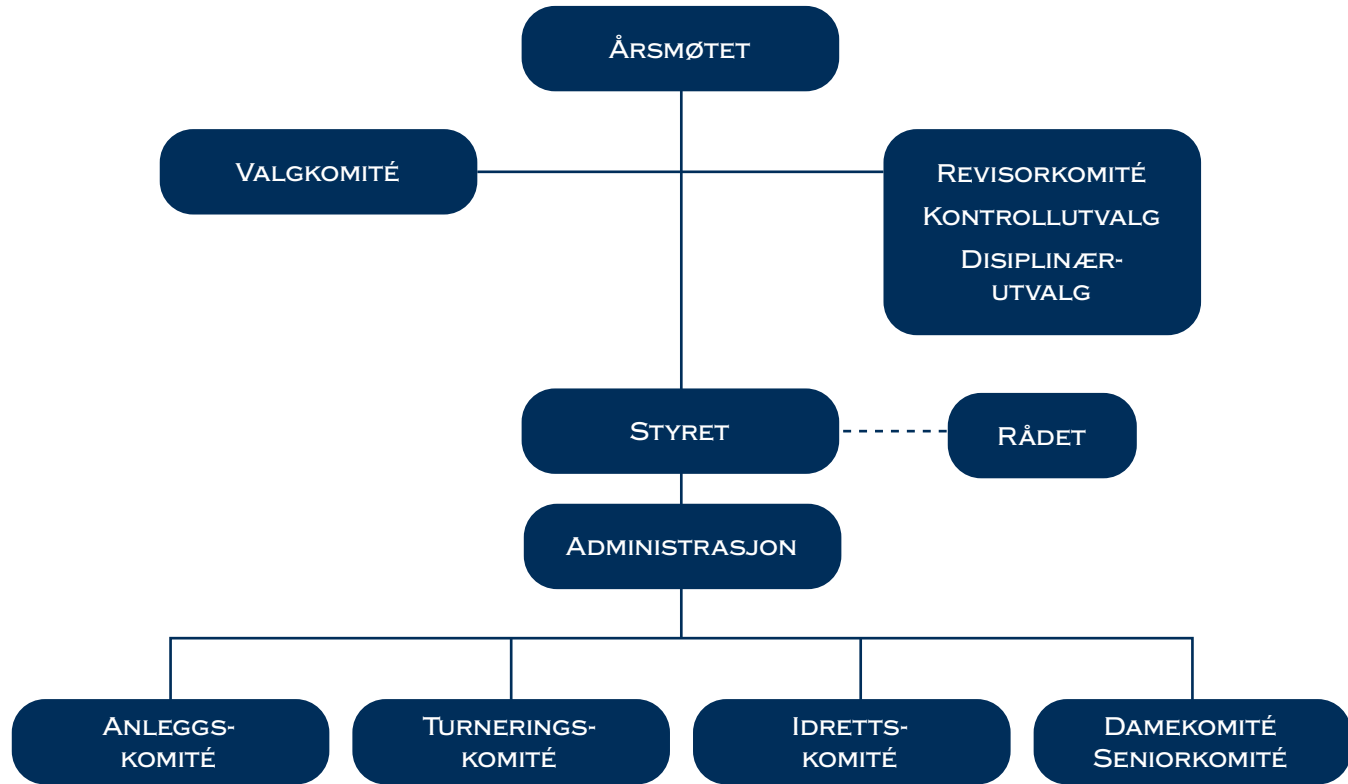
- Utarbeide mål og planer for å oppnå god sportslig aktivitet på trening, i turneringer og gjennom sosiale aktiviteter for medlemmer i alle aldre.
- Utvikle egne aktiviteter for å stimulere kvinnelige medlemmer til økt spill.
- Arbeide systematisk for å oppnå gode resultater i nasjonale mesterskap og turneringer.
- Utvikle juniormedlemmer til nivåer som kreves for å spille på amerikanske universitetslag og/eller høyt internasjonalt nivå.
- Videreføre et bredt juniortilbud og arbeide for økt andel jenter i trening.
- Definere mål for deltakelse i klubbens turneringer, og for økt deltakelse i definerte turneringer.
- Arrangere turneringer på høyeste nasjonale nivå hvert år og årlig vurdere om vi skal arrangere turnering på internasjonalt nivå.
- Utvikle og vedlikeholde et attraktivt turneringsprogram for medlemmer og åpne turneringer for spillere på alle nivåer og i alle aldre.

## Klubbhus og bane

- Banen skal ha førsteklasses kvalitet fra primo mai til medio oktober.
- Kvalitetsmål for banen skal gjennomgås årlig og oppdateres ved behov.
- Golfanlegget skal tilfredsstillende krav til miljøsertifisering.
- Det skal arbeides for å etablere et svingstudio, i tillegg til å få etablert en korthullsbane i umiddelbar nærhet med «pay-and-play» golf om sommeren og skiaktiviteter om vinteren.
- Klubbhuset skal være et samlingssted og tilby fasiliteter for golf- og styrketrening hele året, i tillegg til kafédrift og utleie til arrangementer.



# ORGANISERING



# Oslo Golfklubb

Ankerveien 127, 0766 Oslo  
Tlf. 22 51 05 60

E-post: [post@oslogk.no](mailto:post@oslogk.no)  
[www.oslogk.no](http://www.oslogk.no)

Facebook: [www.facebook.com/oslogolfklubb](https://www.facebook.com/oslogolfklubb)

Instagram: Oslo Golfklubb

